社会保障卡换领服务指南

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 社会保障卡换领 | | | | | |
| 设定依据 | 《社会保障卡经办服务规范》 山东省人力资源和社会保障厅 DB37/T 3789—2019 6 办卡 6.2 补换卡办理 6.2.1 补换卡要求 6.2.1.1 以下情况可申请补换卡： ——因个人信息变更、信息采集错误、印刷错误等原因导致卡面信息需要变更的； ——在有效期限内，卡片弯折、破损、密钥锁定等无法正常使用； ——社会保障卡有效期限距离到期不足三个月； ——社会保障卡遗失。 6.2.1.2 受理补换卡业务时，经办网点应核实申请人有效身份证件原件；代办还需核实代办人有效身份证件原件；有特殊需求时应按照各合作银行规定执行。 | | | | | |
| 受理条件 | 社会保障卡丢失、损坏等情况 | | | | | |
| 材料清单 | 序号 | 材料名称 | | | 材料类型 | 材料形式 |
| 1 | 有效身份证件 | | | 原件 | 纸质或电子 |
| 办理流程 | 1. 申请人申请：社会保障卡丢失或损坏等，为申请人办理补换卡。   2.受理/不予受理。  3.办结：社保卡“一站式”即时制卡网点银行工作人员为提出需要办理社保卡的参保人即时办理，打出社会保障卡。 | | | | | |
| 法定期限 | 30个工作日 | | | | | |
| 承诺时限 | 1个工作日 | | | | | |
| 收费标准 | 不收费 | | | | | |
| 咨询办理  电话 | 0537-3238957 | | 监督投诉电话 | 0537-3238967 | | |
| 评价渠道 | 现场评价、济宁高新区政务服务网评价 | | | | | |
| 救济渠道 | 1.行政复议  部门：济宁市人民政府行政复议办公室  地址：高新区崇文大道西首路南（济宁市公共法律服务中心）  电话：(0537)7710505  2.行政诉讼  部门：任城区人民法院，兖州区人民法院，济宁高新区人民法院，鱼台县人民法院  地址：任城区洸河路西首，济宁市兖州区九州中路95号，济宁高新区蓼河路7号，鱼台县湖陵一路南首路东  电话：0537-6772123，0537－3431049，0537-2715015，0537-6211533 | | | | | |
| 受理地址 | 山东省济宁市高新区景云路金色嘉苑中区南圆楼一楼黄屯街道便民服务中心 | | | | | |