

# 道路清扫保洁项目绩效评价报告

项目主管部门：济宁高新区综合行政执法局（应急管理局）

项 目 单 位：济宁高新区综合行政执法局（应急管理局）

2023年5月

# 目录

一、基本情况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目主要内容及实施情况	2
(三) 资金投入及使用情况	3
(四) 项目组织管理。	5
二、项目绩效目标	5
(一) 长期目标	5
(二) 年度目标	5
三、绩效评价工作开展情况	6
(一) 评价目的	6
(二) 评价对象与范围	7
(三) 评价依据	7
(四) 评价原则、评价方法	7
(五) 绩效评价指标体系	8
(六) 评价人员组成。	11
(七) 绩效评价工作过程	12
四、综合评价情况及评价结论	15
(一) 综合评价结论及分析	15
(二) 非现场评价总体情况分析	16
(三) 现场评价总体情况分析	16
(三) 分县(市、区)评价得分及结论。	17
五、绩效评价指标分析	17
(一) 项目决策情况	17
(二) 项目过程情况	20
(三) 项目产出情况	22
(四) 项目效益情况	24
六、主要经验做法、存在的问题及原因分析	25

（一）主要经验做法 -----	25 -
（二）存在的问题及原因分析 -----	26 -
七、有关建议 -----	26 -
八、其他需要说明的问题 -----	27 -

# 正文部分

## 一、基本情况

### （一）项目背景

道路清扫保洁是城市环境卫生管理的重要环节，既表现了城市综合实力，又反映了城市的管理水平和文明程度。有效的道路清扫保洁模式能使城市干净卫生，是创建“卫生城市”、“生态城市”以及“文明城市”的必要条件。党的十八大报告提出，要加大统筹城乡发展力度，全面改善城乡居民生产生活条件。实施城乡环卫一体化是新城建设的一项基础性工程，是贯彻落实科学发展观，实现城乡统筹、构建和谐社会的重要环节，它能从根本上治理城乡脏乱差的现状，改善城乡人居环境。

道路清扫保洁项目以科学发展观为指导，坚持以“五大发展理念”为引领，按照“政府主导、社会参与、分级负责、属地管理”的工作思路，建立县、乡（镇、街道）、村（社区）三级环境卫生管理网络，建立健全职责明确、运行规范、保障有力、监督高效的城乡环卫一体化长效机制，营造干净整洁、环境优美、生态文明的环境，形成道路环境卫生持续改善的良好局面。

济宁高新区党工委、济宁高新区管委会2015年第13次党政联席会议指出，深化城乡环卫一体化市场化运作模式相关工作，会议强调，目前市级已经开始对高新区进行单独考核，今后还要将高新区城乡环卫一体化工作纳入全省城乡环卫一体化全覆盖认

定范围进行单独认定。因此必须强化工作，第一时间通过全覆盖认定，以高于县区的标准，进入全省先进行列。

2017年开展新承包期环卫保洁及绿化养护管理移交专题会议，会议指出新一轮市场化运作除7个公园广场和18条道路机动车道外，将全面下放街道进行管理。新世纪广场、滨河公园、杨家河公园、杨桥绿地、双拥园、凯赛生态林、蓼河公园（接庄区域）等7个公园广场的环卫保洁、绿化养护由城管执法分局市容处负责发包管理，崇文大道、火炬路、海川路等18条主要道路机动车道的机械保洁交由济宁东城园林有限公司承担。由城管执法分局和街道办事处一起界定清楚地界，明确下放到街道的道路以及长、宽、面积，每个街道村、社区实有人数，算清连接路长度，测算出保洁费用，做好新一轮环卫保洁和绿化养护工作。

环境卫生是城市的名片，更是社会文明的一个重要标志。而道路清扫保洁工作是环境卫生的重要组成部分之一。该项目的实施改善了环境，提高了环境质量水平，避免和减轻了生活垃圾的无序排放，有效的控制道路扬尘污染。项目的实施为居民创造了一个洁净、优美的生活和工作环境，提升了居民的生活质量，有利于城区的统-化管理，在保障了居民的身体健康的同时，也提高了环境卫生保护意识，促进养成良好文明的卫生习惯。

## （二）项目主要内容及实施情况

包括项目立项时间、批复单位、项目具体内容、项目所在区域、项目计划完成时间等要素。

该项资金于2021年12月，由济宁高新区综合行政执法局向济宁高新区管委会申请并得到批复，计划用于1个项目，项目主要实施内容及实施进度见表1。

表 1.项目实施情况明细表

项目类别	项目名称	项目主要内容	2022年底项目实施进度
延续项目	道路清扫保洁	一级道路29条（段），清扫保洁面积501.57万平方米，三级道路1条（段），清扫保洁面积39.4365万平方米，公厕保洁管理运行13座。	每天对辖区内约501.58万m <sup>2</sup> 的道路、13座公厕，按照环卫作业标准进行道路清扫保洁，人行道人工保洁率≥99%，主次车道机械清扫冲洗率≥99%，公厕保洁≥99%，环卫保洁受益群众人数约33万人，居民满意度≥95%。

### （三）资金投入及使用情况

包括项目资金来源、预算分配的依据及因素、预算变更情况及变更原因、项目资金投入及管理等内容。

#### 1. 资金来源

济宁高新区道路清扫保洁项目2022年计划投入资金2382.73165万元，其中申请财政资金为2382.73165万元，实际下拨财政资金为349万元。

#### 2. 预算分配的依据及因素

济宁高新区道路清扫保洁项目依据《济宁市城市道路保洁标准化分级管理工作导则》文件要求的标准，结合《济宁高新区洒水降尘工作方案资料汇编》、《济宁高新区城乡环卫一体化考核办法》等，确定2022年度的预算资金额及各项目的资金分配额度。

（1）道路清扫保洁计划：承包区域内主车道、辅道的机械



清扫、洒水、冲洗；承包区域内人行道的人工清扫、冲洗；承包区域内道路附属所有公共设施保洁及乱写、乱画、非法“小广告”的清理；果皮箱内垃圾日产日清和擦拭维护；承包区域内道路护栏清洗保洁；承包区域内清雪除冰工作；滨河公园、双拥园、杨桥绿地、杨家河公园内公厕的日常保洁、零星维修等；各种重要活动及节假日环境卫生保障。

（2）道路清扫保洁活动：开展城乡环境卫生大排查大整治、洗城行动、国省道环境卫生整治提升等，进一步强化洒水、机扫作业频次，切实提升道路清扫保洁管理水平。

3. 项目资金投入及管理

济宁市道路清扫保洁项目2022年实际到位资金为349万元，其中区级财政资金到位349万元。2022年实际支出349万元，其中区级财政资金支出349万元，具体支付情况详见表2。

项目资金依据《关于转发财政部<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（济财绩〔2020〕2号）、《关于印发<济宁市市级项目支出绩效单位自评工作规程>和<济宁市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程>的通知》（济财绩〔2020〕6号）相关文件以及单位内部财务制度等文件要求进行管理。

表 2.项目预算调整及执行情况表

预算安排项目名称	年初预算 (万元)	调整后预算 (万元)	预算执行 (万元)	备注
道路清扫保洁	2382.73165	1787.4	349	

预算安排项目名称	年初预算 (万元)	调整后预算 (万元)	预算执行 (万元)	备注
合计	2382.73	1787.4	349	

#### （四）项目组织管理。

济宁高新区道路清扫保洁项目的实施单位为济宁高新区综合行政执法局。

道路清扫保洁项目由济宁高新区综合行政执法局依据有关文件审核后组织实施。济宁高新区综合行政执法局按照检查考核结果和实际作业量在30天内据实支付上月承包费。

## 二、项目绩效目标

### （一）长期目标

依据相关道路保洁作业质量标准及大气污染防治工作要求，对区管道路进行清扫、洒水、冲洗。利用智慧环卫平台，加强道路环卫保洁作业质量监管，不断提升道路保洁作业质量。

### （二）年度目标

依据济宁高新区综合行政执法局2022年《财政支出项目绩效目标申报表》，年度目标具体情况如下。

按照环卫作业标准进行道路清扫保洁，人行道人工保洁率 $\geq 99\%$ ，主次车道机械清扫冲洗率 $\geq 99\%$ ，公厕保洁数量13座，冲洗保洁率大于99%，道路清扫保洁作业支出 $\leq 4.66$ 元/m<sup>2</sup>/年，公厕保洁作业支出 $\leq 6.5$ 万元/座/年。环卫保洁受益群众人数约33万人，加强督导巡查，确保道路整洁干净，提升道路保洁作业质量，提升居民满意度。2022年项目支出绩效目标申报表见表3。



表3.2022年项目支出绩效目标申报表

一级指标	二级指标	指标内容	指标值
产出指标	数量指标	道路清扫保洁面积	501.57万 m <sup>2</sup> /天
		清扫主城区道路条数	30条
		公厕保洁数量	13座
	质量指标	人行道人工保洁率	≧99%
		主次车道机械清扫冲洗率	≧99%
		公园公厕保洁完成率	≧99%
	时效指标	按照道路清扫项目实施进度及时完成率	100%
	成本指标	道路清扫保洁作业支出	≤4.66元/m <sup>2</sup> /年
		公厕保洁作业支出	≤6.5万元/座/年
效益指标	社会效益指标	环卫保洁受益群众人数	33万人
	可持续影响指标	保持道路环境	长期保持
满意度指标	服务对象满意度指标	区内居民满意度	≧95%

### 三、绩效评价工作开展情况

#### （一）评价目的

本次评价旨在通过对济宁高新区道路清扫保洁项目绩效目标实现程度进行科学、客观、公正地衡量和评判，考核道路清扫保洁资金支出效率和补助资金发挥的效益，查找问题，分析原因，总结项目管理与执行经验，为相关部门决策、管理提供参考依据，推动建立以绩效评价结果为导向的财政资金分配与管理制度，提升财政资金科学化、精细化管理水平，为下一步的道路清扫保洁工作开展提供决策依据。

## （二）评价对象与范围

本次评价的评价对象为2022年1月-2022年12月道路清扫保洁项目区级财政资金（1787.4万元），评价范围包含2022年济宁高新区道路清扫保洁项目编制情况，项目数量、质量、时效等绩效目标的实现情况。

## （三）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
3. 中共山东省委山东省人民政府《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2号）；
4. 《中共济宁市委济宁市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（济发〔2019〕21号）；
5. 项目立项申请及批复文件、项目方案、招投标文件及相关合同、预算指标下达（调整）、项目资金管理文件、项目收支账簿、凭证、审计及监督检查报告、项目绩效目标、项目绩效自评报告（表）等资料；
6. 满意度调查等与绩效相关的其他材料。

## （四）评价原则、评价方法

### 1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。本次绩效评价注重道路清扫保洁的落实情况，侧重测算依据及各项道路清扫保洁政策发挥的效益，本

次评价采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。本次绩效评价采用客观、公正、统一的评价标准，公正公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。本次绩效评价针对项目支出及其产出绩效进行，评价结果反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

## 2. 绩效评价方法

本次绩效评价工作采用比较法、因素分析法和公众评议等方法相结合的方式。

（1）比较法。是指通过对道路清扫保洁的比较以及项目计划达到的实施效果与项目实际达到的实施效果的比较，综合分析绩效目标实现程度。此评价方法主要用于实际完成率、质量达标率、社会效益等指标。

（2）因素分析法。是指通过综合分析影响道路清扫保洁项目绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。主要用于项目决策、项目过程等指标。

（3）公众评判法。是指通过受益对象问卷等对道路清扫保洁项目实施效果进行调查时，主要采用调查问卷的方式收集信息，形成评价结论。主要用于社会公众或受益对象满意度。

## （五）绩效评价指标体系

详述绩效评价指标、指标解释、评价标准、指标权重、数据来源、证据收集方式等。

根据《关于转发财政部〈项目支出绩效评价管理办法〉的通

知》（济财绩〔2020〕2号）、《关于印发<济宁市市级项目支出绩效单位自评工作规程>和<济宁市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程>的通知》（济财绩〔2020〕6号）等文件要求，绩效评价项目组遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，依据“绩效导向、突出结果”的评价思路，从项目实施的全过程出发重点结合“绩”“效”两要素和道路清扫保洁的文件要求进行指标体系设计。指标权重按照自上而下的层次分步确定。将座谈结果与文案研究、数据判断、社会调查等多种渠道来获取信息，对信息进行综合定性分析后得出结论。

### 1. 决策类指标（20分）

（1）项目立项，设置立项依据充分性、立项程序规范性等3项指标，用以反映和考核项目立项依据情况和项目立项的规范情况。

（2）绩效目标，设置绩效目标合理性、绩效指标明确性等4项指标，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况和项目预算编制的科学性、合理性等情况。

（3）资金投入，设置预算编制科学性指标和资金分配合理性等指标，用以反映和考核项目预算编制和预算资金分配的科学性、合理性情况。

### 2. 过程类指标（25分）

（1）资金管理，设置资金到位率、预算执行率、资金使用合规性等3项指标，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的



总体保障程度、项目预算执行情况以及项目资金的规范运行情况。

(2) 组织实施, 设置管理制度健全性和制度执行等2项指标, 用以反映和考核财务、业务管理制度对项目顺利实施的保障情况以及相关制度的有效执行情况, 包括项目是否进行了公示、档案资料是否齐全、是否进行了考核评估等。

### 3. 产出类指标 (20分)

(1) 产出数量, 设置道路清扫保洁面积、清扫主城区道路条数、公厕保洁数量等3个指标, 用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

(2) 产出质量, 设置人行道人工保洁率、主次车道机械清扫冲洗率、公园公厕保洁完成率等3个指标, 用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。

(3) 产出时效, 设置按照道路清扫项目实施进度及时完成率等1个指标, 用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。

(4) 产出成本, 设置道路清扫保洁作业支出、公厕保洁作业支出等2个指标, 用以反映和考核项目产出成本目标的实现程度。

### 4. 效益类指标 (35分)

(1) 社会效益, 设置环卫保洁受益群众人数等1个指标, 用以反映和考核道路清扫保洁是否达到政策的目标要求。

(2) 可持续影响, 设置了保持道路环境等1个指标, 用以反



映和考核道路清扫保洁项目是否提高了道路环境卫生。

（3）满意度，设置群众满意度等1个指标，用以反映和考核道路清扫保洁对实施效果的满意程度。

（六）评价人员组成。

列明人员所在单位、专业、技术职称及分工等。

1. 人员结构

为做好道路清扫保洁项目绩效评价工作，根据《关于转发财政部<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（济财绩〔2020〕2号）、《关于印发<济宁市市级项目支出绩效单位自评工作规程>和<济宁市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程>的通知》（济财绩〔2020〕6号）等文件要求，成立了由王代生等组成的绩效评价项目组，负责绩效评价的实施工作。

2. 人员分工

绩效评价项目组人员名单及分工见表4。

表4.绩效评价项目组成员名单及分工表

姓名	项目组职务	资格/职称	职责分工
王代生	主评人	执法局市容处副处长	负责项目评价实施方案和思路的总体设计、项目决策、过程、产出、效果审核，撰写报告和总结。
徐斌	二级复核	执法局市容处副处长	负责项目评价过程中的协调，对项目评价资料和报告进行二级复核，内部稽核，组织评审。
郝磊	项目质量审核	执法局综合处处长	负责项目资料的收集整理、数据汇总分析、审核等工作。

（七）绩效评价工作过程

详述前期准备、非现场评价、现场评价、综合分析、评价报

告撰写等评价工作过程。

## 1. 前期准备

（1）绩效评价工作组成立后，由项目负责人带领评价工作组成员认真学习项目相关政策文件：财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共济宁市委济宁市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（济发〔2019〕21号）、《关于印发〈济宁市市级项目支出绩效单位自评工作规程〉和〈济宁市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程〉的通知》（济财绩〔2020〕6号）等，根据政策文件总结开展本次绩效评价的有关要求和相关注意事项。

（2）评价工作组成员与综合行政执法局相关工作人员进行座谈、沟通，了解被评价项目的相关情况，查阅和收集项目立项、预算安排、组织管理、绩效目标、项目完成情况和实施效果等相关基础资料，为制定工作方案提供依据。

## 2. 方案设计

根据前期对道路清扫保洁项目的初步了解，结合项目支出目标管理情况、资金投入和使用情况、项目产出和效果等，由项目负责人设计全面、细化、量化、指标可衡量的评价指标体系，理清每个评价要点需核实的内容、需获取的评价证据、评分方法，并按照评价要求制定具体评价实施方案，并由质量审核人员进行审核形成实施方案初稿。评价实施方案初稿完成后，由评价工作组质量监管负责人组织召开论证会，征求项目相关负责部位及行

业专家意见建议，并根据论证会形成的意见进一步修改完善，确定评价实施方案终稿。

### 3. 非现场评价

（1）绩效评价工作组向项目责任部门下发需要提交绩效评价资料清单，2023年5月10日开始收集相关资料，主要收集相关政策文件、业务管理制度、财务管理制度、项目实施档案等资料。

（2）评价工作组对项目管理单位、运营单位提供的资料进行梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，并汇总整理问题关键点。通过审阅项目管理制度、资金管理办法，以评价制度设计的完善性、有效性；通过审阅项目档案，以评价项目的立项、实施等情况；通过审阅财务资料，以评价项目资金支付情况。

（3）评价工作组对获取的所有项目相关文件资料进行全面分类、整理和分析，对照评价指标体系，形成非现场评价结果，同时做好资料标注，以便日后形成工作底稿，方便查阅。由项目负责人、质量审核人员对非现场评价结果进行审核，审核完成后，形成最终的非现场评价结果。

### 4. 现场评价

绩效评价工作组全员于2023年5月12日-5月20日对项目实施情况等进行现场评价。

（1）调研访谈。评价工作组全员与项目运营单位相关人员进行座谈，了解被评价项目相关情况，包括项目立项、预算安排、实施内容、组织管理、绩效目标设置等内容，明确项目完成情况、

资金拨付情况、实施过程中存在的问题等，并由评价工作组相关成员进行记录，形成相应调研记录。

（2）制定抽查计划。根据项目涉及的项目点，确定现场评价量工作量及现场评价占比。

（3）资料核查。评价工作组现场考察项目实施情况，与项目运营人员进行座谈交流，对非现场评价时获取的资料进行复核，以确保数据资料的准确性。

（4）实地勘察及现场访问。评价工作组按照计划现场考察项目运营情况、实施效果及满意度等，并形成现场考察记录（包括相关影像资料）。社会调查部分主要通过问卷调查方式完成，充分了解服务对象和社会公众对项目的知晓度、满意度和改进意见。

（5）梳理问题清单。评价工作组成员在现场审核及勘察中，及时做好问题汇总，详细列明现场评价和非现场评价发现的问题，并向项目实施部位就问题的真实性等征询意见，记入评价工作底稿。

（6）分析评价。现场评价工作组以现场收集资料、访谈记录、会议纪要、现场勘查记录和调查问卷等相关资料为基础，对项目进行分析评价，形成现场评价结果。

## 5. 综合分析

评价工作组所有人员共同对现场评价和非现场评价情况进行梳理、汇总、分析，对项目总体情况进行综合评价，对评价的



重点、难点和疑点问题进行讨论，在此基础上形成评价结论。

#### 6. 撰写报告

在认真梳理、研究、分析现场评价和非现场评价情况的基础上，本着依据充分、真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的原则，项目负责人按照规定格式撰写绩效评价报告，并提出有针对性、可行性和应用性的意见，与被评价部门单位充分交换意见，由质量审核人员审核后，形成报告初稿。

#### 7. 提交审核

由质量监管负责人组织召开被评价部门单位参加的论证会，对评价报告的完整性、合理性、充分性、逻辑性等征求意见。针对论证意见，由项目负责人补充相关资料，形成报告终稿。

#### 8. 文件归档

评价工作组成员将相关文件资料按照档案管理要求，分门别类，建立索引，装订成册，妥善保存。

### 四、综合评价情况及评价结论

#### （一）综合评价结论及分析

使用绩效评价项目组编制的《道路清扫保洁项目绩效评价实施方案》的指标和评分标准，对道路清扫保洁项目进行了综合评价，评分结果为87.22分。评价等级为良好。其中：决策类指标分值20分，得分18分；过程类指标分值25分，得分20.98分；产出类指标分值20分，得分18.5分；效益类指标分值35分，得分31.24分，详见表5。



表5.道路清扫保洁项目绩效评分结果

指标	分值	得分
决策	20	18
过程	25	20.98
产出	20	17
效益	35	31.24
合计	100	87.22

### （二）非现场评价总体情况分析

评价工作组对该项目所涉及的道路清扫保洁、公厕保洁等情况进行了非现场评价，通过前期对项目相关政策法律的学习、与项目主管部位的沟通及实地调研结果，经多次修改后制定了符合该项目的绩效评价实施方案及绩效评价指标体系。评价工作组在全面整理分析项目各实施单位提供的绩效目标表、政策文件、账簿凭证、管理制度、项目开展的工作总结等材料的基础上，综合分析项目决策、过程、产出和效果。经过对基础材料的分析，道路清扫保洁项目存在监管巡查力度有待加强等情况。

### （三）现场评价总体情况分析

本次绩效评价是在项目实施单位报送资料的基础上，根据项目地域分布、资金投向、项目实施主体规模等的差异，运用现场座谈和现场勘查相结合的方法，对道路清扫保洁进行现场评价，范围涵盖项目所有档案资料，审核该项目所有档案资料，包括立项资料、项目申报资料、项目绩效目标申报表、项目实施方案、

验收报告、运行相关资料等。针对现场勘察发现的问题，评价工作组随时与项目主管部门及保洁公司（东城建设集团）等开展座谈，了解项目实施的具体细节和存在的问题，掌握第一手材料，进一步核实书面核查阶段存在的问题。经现场梳理、汇总、分析，对道路清扫保洁分项成本进行了核定，发现部分绩效指标内容不够细化，部分指标内容无法量化等问题。

五、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策包括项目立项、绩效目标和资金投入三部分，标准分值20分，综合得分18分。具体情况见表6。

表6.决策指标绩效评价得分表

指标	分值	得分	得分率
立项依据充分性	2	2	100%
立项程序规范性	2	2	100%
绩效目标合理性	3	3	100%
绩效指标明确性	5	3	60%
预算编制科学性	4	4	100%
资金分配合理性	4	4	100%
合计	20	18	90%

1. 立项依据充分性：分值2分，得分2分。

为深入贯彻住房城乡建设部关于“学习中卫经验、推广深度保洁”工作部署，按照《全省学习中卫经验清洁城市环境活动的实施方案》要求，山东省住房和城乡建设厅通过政府购买服务方

式，委托山东省城建设计院编制了《山东省城市道路深度保洁操作指南(试行)》，作为各地开展城市道路深度保洁工作的指导性文件。认真贯彻落实全国城市环卫保洁工作现场会部署要求以“学习中卫经验、清洁城市环境”活动为载体，以培育城市居民文明行为方式和良好生活习惯为抓手，按照“标准化配置、标准化管理、标准化保洁、标准化考核”的要求，以省、市两级深度保洁示范路创建活动为抓手，深入推进城市深度保洁。

此项得分为2分。

2. 立项程序规范性：分值2分，得分2分。

经绩效评价小组检查项目立项文件资料，该项目按照规定的程序申请设立，立项过程符合相关规定的要求，具备立项批复等程序性资料。

此项得分为2分。

3. 绩效目标合理性：分值3分，得分3分。

项目所设定的绩效目标符合项目立项政策、与济宁高新技术产业开发区综合行政执法局的工作职责密切相关、项目的预期效益和效果符合正常的业绩水平。此项得分为3分。

4. 绩效指标明确性：分值5分，得分3分。

根据济宁高新技术产业开发区综合行政执法局提供的2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目绩效目标申报表，在数量、质量、时效、效益、满意度等方面设置了绩效指标，但是绩效指标内容不够细化，部分指标内容有待进一步量化，因此扣2分。

项目绩效目标是根据项目的资金预算、年度计划确定，故项目绩效目标与项目年度计划书、资金量相符此处根据项目实际进行简要叙述。

此项得分为3分。

5. 预算编制科学性： 分值4分，得分4分。

(5) 预算编制科学性

2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目提供预算资金分配方案，2022年度预算资金总额为1787.4万元，实际下拨财政资金为349万元，支付资金349万元，绩效评价小组认为当年预算额度与年度目标匹配度较高。

此项得分为4分。

6. 资金分配合理性： 分值4分，得分4分。

2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目资金预算依据评审报告，经项目绩效评价小组现场了解，该项目提供预算资金分配方案，预算资金明细与申请资金情况相一致。

此项得分为4分。

(二) 项目过程情况

项目过程包括资金管理和组织实施两部分，标准分值25分，综合得分20.98分。具体情况见表7。

表7.过程指标绩效评价得分表

指标	分值	得分	得分率
资金到位率	5	0.98	19.6%



指标	分值	得分	得分率
预算执行率	5	5	100%
资金使用合规性	5	5	100%
管理制度健全性	4	4	100%
制度执行	6	6	100%
合计	25	20.98	83.92%

1. 资金到位率：分值5分，得分0.98分。

济宁高新区道路清扫保洁项目实际开工日期为2019年1月1日。根据合同约定，经费按照检查考核结果和实际作业量，由济宁高新技术产业开发区综合行政执法局逐月支付，在30天内据实支付上月承包费，2022年度实际到位资金为349万元，资金预算总额为1787.4万元，资金到位率19.53%，此项得分 $5 \times 19.53\% = 0.98$ 分。

此项得分为0.98分。

2. 预算执行率：分值5分，得分5分。

绩效评价小组现场查阅及了解，项目预算资金完全按照计划执行，实际支出金额与实际到位金额一致，2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目预算执行率为100%。

3. 资金使用合规性：分值5分，得分5分。

经现场勘查及查阅相关资料，绩效评价小组未发现挤占、挪用、截留、改变资金用途情况；项目资金的使用范围、支出依据合理；项目支出符合预算要求，专款专用。资金支付程序的较为规范和严谨。

此项得分为5分。



4.管理制度健全性：分值4分，得分4分。

经现场勘查及查阅相关资料，济宁高新区道路清扫保洁项目采用了济宁高新区环境卫生管理工作标准、济宁高新区环境卫生监管考核办法、济宁高新区城乡环境卫生一体化管理考核暂行办法等业务管理制度，对日常检查、集中考核、专项督导等做了规定，细化标准，有的放矢，明确职责，落实责任，利用平台，全程监控。

此项得分为4分。

5.制度执行：分值6分，得分6分。

经过现场调查，项目单位日常管理、项目的实施能够完全按照管理制度执行，符合相关法律法规。

档案资料由专人负责保管，保管人员根据档案的内容和性质，分类别对档案进行封存保管。项目资料提供较为齐全。

项目实施条件落实良好，未发现因项目实施单位组织落实不到位影响项目进度的情况，也未发现因财务监控机制不健全、财务监控措施不到位而影响财务制度的执行有效性的情况。

此项得分为6分。

（三）项目产出情况

项目产出包括产出的数量、质量、时效、成本四部分，标准分值20分，综合得分17分。具体情况见表8。

表8.产出指标绩效评价得分表

指标	分值	得分	得分率
----	----	----	-----

指标	分值	得分	得分率
实际完成率	4	4	100%
质量达标率	8	6	75%
完成及时率	4	3	75%
成本节约率	4	4	100%
合计	20	17	85%

1. 实际完成率：分值4分，得分4分。

（1）道路清扫保洁面积：本项得1分。

经现场勘查及查阅相关资料，济宁高新区道路清扫保洁项目道路清扫保洁面积为501.57万m<sup>2</sup>/天，由区级智慧环卫平台可实时监控面积区域，实际完成数量与绩效目标申报表一致。

此项得1分。

（2）清扫主城区道路数量：本项得1分。

经现场勘查及查阅相关资料，济宁高新区道路清扫保洁项目道路清扫保洁道路数量为30条，由区级智慧环卫平台可实时监控面积区域，实际完成数量与绩效目标申报表一致。

此项得1分。

（3）公厕保洁数量：本项得2分。

经现场勘查及查阅相关资料，济宁高新区道路清扫保洁项目公厕保洁数量为13座，与《济宁高新区主要道路清扫保洁和公园公厕保洁承包合同》、《济宁高新区主要道路清扫保洁和公园公厕保洁承包合同补充协议》内容一致。

此项得2分。

2. 质量达标率：分值8分，得分6分。

（1）人行道人工保洁完成率：本项得2分。

经现场勘查及查阅相关资料，2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目每季度有督导通报监督实施情况，因疫情影响和督导通报来看，部分道路存在保洁不及时等问题，此项扣1分。

（2）主次车道机械清扫冲洗完成率：本项得3分。

经现场勘查及查阅相关资料，2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目每季度有督导通报监督实施情况，因疫情影响和督导通报来看，部分道路存在保洁不及时等问题，此项扣1分。

（3）公厕保洁完成率：本项得2分。

经现场勘查及查阅相关资料，2022年度济宁高新区道路清扫保洁项目每季度有督导通报监督实施情况，因疫情影响和督导通报来看，部分公厕存在保洁不及时等问题，此项扣1分。

3. 完成及时率：分值4分，得分3分。

经过现场调查，项目单位日常管理、项目的实施能够完全按照管理制度执行。因疫情影响，部分道路保洁不及时，此项扣1分。

4. 成本节约率：分值4分，得分4分。

济宁高新区道路清扫保洁项目实施周期为12个月。绩效评价小组在调查过程中发现该项目2022年度依照与承包方签订合同成本为2382.73165万元，预算批复为1787.4万元，因此执行率较

好。此项得分4分。

（四）项目效益情况

项目效益包括产出的社会效益、可持续影响、满意度四部分，标准分值35分，综合得分31.24分。具体情况见表9。

表9.效益指标绩效评价得分表

指标	分值	得分	得分率
社会效益	10	9.32	93.2%
可持续影响	10	8.6	86%
服务对象满意度	15	13.32	88.8%
合计	35	31.24	89.3%

1. 社会效益：分值10分，得分9.32分。

济宁高新区道路清扫保洁项目根据项目能够产生的实际效果，制定了环卫保洁受益群众人数目标。根据调查结果显示，83%的受访者认为道路清扫保洁能够提升城市环境，改善“脏、乱、差”的问题，表示受益于本项目，17%的受访者认为道路保洁效果较好，可以受益于本项目；无受访者表示没有受益于本项目。根据评分标准，此项得分 $83\% \times 10 + 17\% \times 6 = 9.32$ 分。

2. 可持续影响：分值10分，得分8.6分。

道路清扫保洁项目能够持续改善全区人居环境，达到文明城市创建对道路保洁的要求，提高了居民群众的文明程度和主人翁意识，形成了人人关爱环境卫生的良好氛围。根据调查结果显示，77%的受访者表示本项目对于保持道路环境非常有效，15%的受访者认为本项目保持道路环境是有效的；8%受访者表示本项目不能



够保持道路环境。根据评分标准，此项得分为 $77\%*10+15\%*6+8\%*0=8.6$ 分。

3. 满意度：分值15分，得分13.32分。

调查问卷的调查显示，76%的受访者表示对济宁高新区道路清扫保洁项目感觉满意，改善了区域环境，保持道路环境，可持续影响得8分；24%的受访者表示对本项目感觉基本满意，虽然改善了周边环境，但是所产生的效益没有那么明显；无受访者表示对济宁本项目感觉不满意，根据评分标准，非常满意赋分15分，满意赋分9分，不满意赋分0分，此项得分为 $76\%*15+24\%*9=13.56$ 分。

## 六、主要经验做法、存在的问题及原因分析

### （一）主要经验做法

1. 指导督促东城建设集团严格落实《济宁市城市道路保洁标准化分级管理导则》作业标准，进一步加大道路洒水、机扫频次，不断提升道路保洁精细化水平。

2. 制定印发《2022年高新区洗城工作实施方案》、《关于开展常态化洗城活动的通知》和《关于进一步加强扬尘污染防治管控工作的紧急通知》，督促东城建设集团对区内主次干道、背街小巷、人行道、路沿石污物、污渍及垃圾桶、果皮箱进行全面冲洗，以九条“以克论净”检测道路和国省市控点周边道路为工作重点，加大冲洗、湿扫、洒水作业频次，开展常态化洗城活动，进一步做好道路扬尘综合治理工作，推进全区道路清扫保洁全覆



盖、高标准、精细化管理。

## （二）存在的问题及原因分析

### 1. 项目管理方面

部分市民环保意识淡薄，对道路保洁效果的破坏率较高。如随地丢弃垃圾，车窗抛物，垃圾未倒入果皮箱内等频频发生，一定程度上影响了道路清扫保洁效果和质量，增加了环卫工人作业的工作量，加大了保洁成本。

### 2. 绩效管理方面

（1）绩效管理的经验不足，项目的部分成果无法用指标形式表示；在绩效考评指标的设计上，有待完善。

（2）项目监管力度有待加强，加大保洁力度，保持道路环境，提高群众满意度。

## 七、有关建议

根据项目开展情况，在今后工作中应加强工作宣传力度，特别是加大对道路清扫保洁项目工作的舆论宣传，提高市民参与维护公共卫生和环保意识。

## 八、其他需要说明的问题

（一）加大对道路清扫保洁项目工作的舆论宣传，提高市民参与维护公共卫生和环保意识。充分利用网络、政府门户网站、设置微信公众号、张贴标语、发放宣传单及播放环卫工人辛苦作业的视频图片等多种形式进行广泛宣传，开展“不乱扔垃圾，做文明市民”为主题的教育活动，形成保护环境、人人参与的社会

风气，从源头上控制破坏保洁效果行为的发生，减轻环卫工人的负担。

（二）规范绩效管理方面需要细化，指标的设计需更加科学，推进绩效管理全面发展，建立完善规范的绩效管理体系。

（三）加强监管力度，督促保洁单位加大保洁力度，保持道路环境，提高群众满意度。