

济宁高新区2022年度国家基本公共卫生 服务政策绩效评价报告

委 托 单 位： 济宁高新区财政金融局

项目主管部门： 济宁高新区发展软环境保障局

评 价 机 构： 山东长恒信会计师事务所有限公司

2023 年 1 月

目录

一、项目基本情况	- 1 -
(一) 项目概况	- 1 -
(二) 项目绩效目标情况	- 1 -
二、项目实施及管理情况	- 2 -
(一) 组织管理方面	- 2 -
(二) 资金管理方面	- 2 -
三、项目绩效评价开展情况	- 3 -
四、项目目标实现情况分析	- 3 -
(一) 产出分析	- 3 -
(二) 有效性分析	- 3 -
(三) 社会性分析	- 6 -
五、评价结论	- 6 -
(一) 主要指标情况及结论	- 6 -
(二) 主要经验及做法	- 6 -
(三) 存在的困难、问题	- 7 -
(四) 工作建议	- 7 -

济宁高新区2022年度国家基本公共卫生服务政策绩效评价工作报告

实施国家基本公共卫生服务项目工作是惠及千家万户的民生工程。济宁高新区党工委、管委会高度重视，在市卫健委的关心、支持和指导下，各项工作扎实、有序、有效开展，并取得一定成效，现将 2022 年国家基本公共卫生服务项目工作进展情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

济宁高新区承担开展基本公共卫生服务的为 5 个街道卫生院（社区卫生服务中心），全区常住人口 334600 人。各街道卫生院（社区卫生服务中心）及所辖村卫生室（社区卫生服务站）是基本公共卫生服务项目的实施主体，负责免费为辖区居民提供基本公共卫生服务，实行辖区划片包干，分工到人，全面落实包保责任制。

项目内容包括：居民健康档案管理，健康教育服务，预防接种，传染病及突发公共卫生事件报告和处理，0-6 儿童管理，孕产妇健康管理，65 岁以上老年人健康管理，重性精神疾病健康管理，卫生监督协管，慢性病管理，肺结核管理，中医药健康管理等 12 类项目。

（二）项目绩效目标情况

一是严格按照上级要求，足额筹集项目资金。二是按照

国家下发的绩效目标超额完成任务，并不断缩小城乡居民公共卫生差距，不断提高基本公共卫生服务水平。

二、项目实施及管理情况

（一）组织管理方面

及时制定出台《济宁高新区 2022 年基本公共卫生服务项目实施方案》、《济宁高新区 2022 年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案》以及《济宁高新区 2022 年度基本公共卫生服务项目成本测算方案》，进一步对街道卫生院（社区卫生服务中心）和村卫生室的任务分工和工作要求以及绩效评价结果与经费拨付挂钩、实施“先预拨后结算”机制、村级经费占比等进行了明确。并将项目信息化应用水平、疫情常态化防控情况、推进电子健康档案务实应用情况、以基层高血压、糖尿病等慢性病为重点的医防融合情况、提升儿童、孕产妇、老年人等重点人群服务水平情况、免疫规划疫苗分时段预约、智慧化随访设备配备、项目服务规范性、居民感受度和获得感、健康信息分析反馈和结果运用等情况纳入项目实施的主要内容。

（二）资金管理方面

转发了国家卫健委等四部门印发的资金管理办法，并组织各卫生院（社区卫生服务中心）对管理办法进行了集中学习，确保资金的合规合理使用。2022 年 12 月底济宁高新区按人均 84 元配套，应拨付专项补助资金 2810.64 万元，实际拨付资金 2810.64 万元，人均补助经费达到 84.00 元；原 12

类基本公卫项目按人均 75 元配套，应拨付专项补助资金 2509.5 万元，实际拨付资金 2509.5 万元，人均补助经费达到 75.00 元。各卫生院（社区卫生服务中心）严格按照上级规定，足额拨付村卫生室基本公卫补助，全部达到人均 30 元的标准。

三、项目绩效评价开展情况

为加强国家基本公共卫生服务项目管理，促进公共卫生项目规范化运行，进一步提高我区公共卫生服务质量，我区分别于 6 月 30 日至 7 月 2 日，2023 年 1 月 7 日至 1 月 8 日开展两次基本公共卫生服务项目绩效考核工作，要求各项目单位根据绩效考核中存在的问题，及时补差补缺，推进目标任务完成。截至 2022 年全年，济宁高新区基本公共卫生服务项目各项指标任务均已完成。

四、项目目标实现情况分析

（一）产出分析

城乡居民基本公共卫生服务九项数量指标中八项完成了年度目标任务，5 项质量指标全部完成了目标任务。但是，老年人健康管理数量依然偏低，每年各卫生院（社区卫生服务中心）为 65 岁以上老年人免费健康体检，居民自愿参检积极性不高，致使管理率低于标准要求。

（二）有效性分析

1、居民健康档案建档工作。充分发挥家庭医生责任制，认真履行签约协议，以重点人群为签约对象，采取保包责任

制，以慢性病患者、老年人、孕产妇、儿童以及基层医疗卫生机构就诊人群等为重点，扩大健康档案覆盖面，提高健康档案使用率。

2、健康教育。建立健康优先、健康教育先行理念，将健康教育融入各项基本公共卫生服务中，开展面向公众的健康教育。为重点人群制订适宜的健康教育方案，提高服务对象参与度和依从性。

3、预防接种。国家扩大免疫规划，认真贯彻《疫苗流通和预防接种管理条例》，全面落实第一类疫苗的免费接种措施，不断加强接种单位的软、硬件建设。严格执行预防接种前知情同意制度，切实加强管理，不断改进服务方式，规范服务行为，提高服务质量；加强预防接种信息管理，加大流动人口预防接种管理力度，定期开展漏种排查并及时补种。

4、儿童保健管理。为辖区内 6 岁以下儿童提供体格检查、血常规检测、生长发育和心理行为评估、健康指导等服务。

5、孕产妇健康管理。孕产妇保健管理日趋规范，管理水平不断提高，为孕妇建立《孕产妇保健手册》并免费发放妇保卡，严格按孕产妇健康服务规范要求进行管理。

6、老年人健康管理。根据我区实际制定了体检计划，为 65 岁以上老年人等重点人群免费健康体检，并做好检查结果反馈工作，切实发挥了体检在疾病筛查和健康指导中的作用，提高了老年人健康保健意识。

7、慢性病管理率和控制。通过日常门诊、健康体检、建立健康档案等途径，加大高血压、糖尿病患者筛查和发现力度，并规范提供服务。根据患者病情，及时进行随访，加强生活方式和用药指导，提高患者依从性。

8、重症精神病管理。按照“应管尽管”原则，将发现并登记在册的居家治疗重性精神疾病患者在知情同意的基础上全部纳入管理。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务。建立有传染病疫情报告管理制度，落实有专人负责传染病疫情网络直报工作。传染病及时报告率、审核率均达 100%，无甲类传染病、突发公共卫生事件和传染病漏报情况发生，所有传染病均得到了及时有效处置。

10、卫生监督协管。按照服务规范要求，各单位落实了专、兼职人员，明确工作责任，及时做好了相关业务咨询、巡查、信息收集和报告等工作。政府办基层医疗卫生机构开展卫生监督协管服务的覆盖率达到 100%，认真开展巡查、信息收集和报告等工作。

11、中医药适宜技术服务。大力推进中医日常科普工作。各街道卫生院（社区卫生服务中心）通过举办中医药科普知识讲座和巡演等形式，积极宣传中医药在亚健康状态防治中的独特作用，使中医药文化贴近百姓，融入百姓生活。积极开展中医预防保健服务，探索实施重点人群与重点疾病中医保健。

（三）社会性分析

基本公共卫生服务项目的实施解放了村医，让村医有更多时间为村民提供更好的服务；经费的兑现调动了基层医生工作积极性，让村医价值有更高体现。实施基本公共卫生服务项目，居民免费享受到健康体检、随访等服务，基层医疗机构服务人员对影响居民健康的主要卫生问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效防和控制主要传染病及慢性病，提高了居民的健康素养，城乡居民公共卫生差距不断缩小，老百姓获得感增强，满意度也大幅度提升。

五、评价结论

（一）主要指标情况及结论

目前我区国家基本公共卫生服务项目工作总体运转情况良好，能按照国家、省市级文件的要求完成目标任务，城乡居民公共卫生差距和基本公共卫生服务水平也有所提高，但各单位工作进展不平衡，还存在着一些薄弱环节和问题。

（二）主要经验及做法

1、加强组织领导。区级每年根据上级出台的文件要求，及时调整项目实施方案，明确项目责任主体，落实责任，分解任务，定期督导项目进展。

2、强化项目宣传。各基层医疗机构均能够在公共场所提供健康教育折页、手册、播放影音视频资料、宣传栏、通过健康主题日开展健康咨询活动、辖区内举办健康知识讲座，门诊开展个体化健康教育，机构 LED 电子屏对基本公共卫生

服务进行广泛宣传，提高居民对基本公共卫生服务项目知晓率。

3、严格督导考核。每年我区均严格制定基本公共卫生服务绩效评价方案，包含组织管理、资金、业务、项目效果指标和年度考核标准，并严格督导考核，考核情况进行通报，考核成绩进行排名，考核结果与资金拨付紧密挂钩，调动了项目实施机构的工作积极性。

（三）存在的困难、问题

1、医疗机构服务能力弱，服务设施、技术力量等方面限制，加之医疗保险等政策制度不完善，“小病在社区、大病进医院”的就医习惯和流程还未形成，社区服务机构与大医院的双向转诊机制还未真正建立起来，影响了社区卫生服务的健康发展。

2、医疗机构公共卫生服务人员数量相对不足，特别是全科医生团队人才缺乏，村卫生室一家只有一人现象普遍存在，人员素质与实际需要还有一定的差距，在一定程度上也影响了基本公共卫生服务项目工作的开展。

3、项目实施质量有待提高。通过自查问题发现基本公共卫生服务项目执行中仍存在质量有待提高的问题，如健康档案运用率不高等问题。

（四）工作建议

1、严格资金管理。按照会计制度和基本公共卫生服务项目补助资金管理办法等规定，强化综合预算，严格内部控

制制度和财务收支管理制度，强化审签制度，尤其需要及时更新相关制度。规范会计核算，尤其注意相关耗材一定要有出入库记录和凭证。

2、加强人才培养。完善对基层公共卫生服务人员人才引进、培训、晋升、对口帮扶方面的优惠政策，重视基层基本公共卫生服务能力建设，加强各种项目在岗人员培训，尤其加强对高校公共卫生专业大学生的专业技术培养及实践操作能力，为基层输送新鲜血液。

3、进一步加强社会宣传工作。动员广大群众积极参与基本公共卫生服务项目管理工作，将群众被动接受基本公共卫生服务行为与主动索求公共卫生服务行为结合起来，将基层医疗卫生机构提供基本公共卫生服务的行为，置于全社会广大群众监督之下，以推动基本公共卫生服务项目工作的健康发展和项目任务的有效落实。

4、强化公卫服务机构内部的绩效评价。进一步建立和完善目标评价和绩效评价制度，注重强化评价结果应用，严格落实工作责任制和责任追究制，对检查中发现的问题，认真制定整改措施，明确整改责任人、整改内容和整改时限，加强跟踪督办，确保整改落实到位。

2023 年 1 月 19 日