济宁华润高新燃气有限公司（燃气收费）服务指南

|  |  |
| --- | --- |
| 事项名称 | **燃气收费** |
| 设定依据 | **1、《关于济宁城区居民生活用管道天然气价格有关事项的通知》（济发改价格【2019】201号）。****2、《关于调整济宁城区非居民管道天然气最高销售价格的通知》（济发改办【2019】91号）。** |
| 受理条件 | **济宁市高新区居民、工商业华润燃气用户** |
| 材料清单 | 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料形式 |
| 1 | 无 | 无 | 无 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 办理流程 | **（1）普表、扩频表、物联网表用户：通过10位数用户编号，可在客服大厅柜台或支付宝、微信、公众号平台进行缴费；****（2）IC卡表用户：用户拿燃气卡在客服大厅柜台或自助终端机进行缴费。** |
| 法定期限 | 即办件 |
| 承诺时限 | 即办件 |
| 收费标准 | **（1）居民用户燃气价格按阶梯收费：第一档：2.55元/立方米；第二档：3.00元/立方米；第三档：3.80元/立方米；**(2)**公福用户燃气价格（学校、幼儿园、福利院）：2.78元/立方米；**(3)**工商业用户燃气价格：4.10元/立方米;** |
| 咨询办理电话 | 0537-3238957 | 监督投诉电话 | 0537-3238967 |
| 评价渠道 | 现场评价、济宁高新区政务服务网评价 |
| 救济渠道 | 1.行政复议部门：济宁市人民政府地址：山东省济宁市崇文大道西首路南（济宁市公共法律服务中心）电话：0537-77105052.行政诉讼部门：济宁市任城区人民法院；济宁市兖州区人民法院；济宁市高新技术产业开发区人民法院；济宁市鱼台县人民法院地址：山东省济宁市任城区洸河路124号；山东省济宁市兖州区九州中路95号；山东省济宁市高新区瑞园路7号；山东省济宁市鱼台县湖陵一路80号电话：0537-6772123；0537－3431049；0537-2715015；0537-6211533 |
| 受理地址 | 山东省济宁市高新区景云路金色嘉苑中区南圆楼一楼黄屯街道便民服务中心 |