

济宁高新区黄屯街道 2020 年 政府信息公开工作年度报告

根据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》和上级有关要求，现公布黄屯街道 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成，本年度报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告全文在济宁高新区管委会门户网站“政务公开专栏”内的“信息公开年报”栏目中进行公布，欢迎查阅。如对本年度报告有任何疑问，请与高新区黄屯街道办事处联系（地址：黄王路 3 号；邮编：272004；电话：0537-3518900；电子邮箱：ht2011@163.com）。

目录

- Part One. **总体情况**
- Part Two. **存在的主要问题及改进情况**
- Part Three. **其他需要报告的事项**



Part One. 总体情况

2020年，黄屯街道在高新区党工委、管委会的正确领导下，街道政府信息公开工作，按照省市政府信息公开工作的统一部署，不断强化政府信息公开工作力度，着力打造阳光政府、服务政府。

主动公开信息及公开平台建设情况

2020年，济宁高新区黄屯街道主动发布各类信息 144 条，现场受理相关政务公开方面信息 50 余条。

01

依申请公开政府信息情况

规范依申请公开办理工作，完善信息处理流程，及时办理依申请公开件，保障了公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，充分发挥政府信息的作用，畅通了诉求渠道，提升了信息公开服务水平。

02

主动做好政民互动工作

2020年，济宁高新区共受理 12345 政务服务热线转办事项 881 件（次），承接省级政务服务热线转办 64 件（次），网络问政转办事项 104 件（次），网民留言 19 条，办结率 100%，截至 12 月 31 日，应办结 1068 件，实际办结 1068 件。平均办理结果满意率为 98.2%。

03

Part Two. 面临的问题



主动公开的
广度不够

主动公开的
深度不够



服务水平
有待提高

培训及业务
交流力度不
够

推进措施

一是加强培训及业务交流。针对日常监测和考核中发现的薄弱环节，加大业务培训力度，定期对我街道政务公开工作人员轮训一遍，同时定期开展工作督查，强化工作落实。二是强化督查考核。把日常考核、季度测评、年度考核等有机结合起来，进一步强化我街道政务信息公开工作。

Part Three. 其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项

