

# 济宁高新区管委会公报

2020年第1期

(总第25期)

主管主办：济宁高新区管委会党政办公室 2020年2月16日出版

---

---

## 目 录

### 【 管委会文件 】

《关于开展“四即模式”流程再造的实施方案》的通知

(济高新管发〔2020〕1号) .....1

【 大事记 】 .....8

# 济宁高新区管委会 印发《关于开展“四即模式”流程再的 实施方案》的通知

济高新管发〔2020〕1号

各街道办事处，区直各部门单位，各驻区单位，各园区：

《关于展开“四即模式”流程再造的实施方案》已经管委会同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

济宁高新区管委会

2020年1月20日

## 关于开展“四即模式”流程再造的 实施方案

按照《优化营商环境条例》（国务院令 第722号）、《山东省人民政府办公厅印发关于深化“放管服”改革优化营商环境重点任务的分工方案的通知》（鲁政办发〔2019〕29号）及《中共济宁市委济宁市人民政府关于印发〈济宁市提升政务服务效能打造一流营商环境六大专项行动计划〉的通知》（济发〔2019〕8号）文件精神，为加快推进政务服务“一窗受理·一次办好”改革，落实政府职能转变，深入推进济宁高新区“三次创业”，优化提升服务企业效能，提高审批服务

效率，结合高新区实际，制定以下方案：

## 一、目标要求

坚决贯彻党的十九届四中全会精神，按照《决定》提出“要优化政府职责体系，深入推进简政放权、放管结合，激发各类市场主体活力”要求，聚焦当前企业开业及项目建设面临的困难和问题，坚持优化再造项目审批流程、减少项目申请材料、缩短项目审批时限、提高审批效率，提升服务企业效能，着力畅通为企业服务渠道，高标准打造一流营商环境。

## 二、主要任务

通过“减、放、并、转、调”等主要措施，深化流程“减”法，以企业生命全周期需求为依据，以为企业“办好一件事”为目标，切实解决影响企业和群众办事创业的堵点、痛点、难点，全力推行“开户即开业、拿地即开工、建成即使用、呼叫即回应”的“四

即”模式，努力打造高效便捷的行政审批服务环境。

## 三、工作措施

### （一）开户即开业

对于简易便民事项，推行告知承诺制、证照联办制，实现“开户即开业”“准入即准营”。推出一批预包装食品销售、小型美容美发店、中介公司、便利店经营等28项“开户即开业”即办事项，同步实施“当场领证”。

1. 优化开办流程。大力推行“一窗通”系统全程电子化登记，企业开办中营业执照办理、公章刻制、银行开户、涉税办理和社保登记各环节，利用数据共享的方式，一个环节、一次提交，完成企业开办全过程，真正实现数据多跑路、群众少跑路。（牵头部门：行政审批服务局，税务局、公安分局、银行等相关部门配合）

2. 实行承诺告知制。探索实施部分政务事项告知承诺制，由

申请人对相关事项做出符合事实和规定的承诺后，行政审批部门以承诺书为依据办理相关审批事项。申请人可同时提交营业执照及许可事项承诺书，在取得营业执照的同时获得了准入许可。监管部门在规定时间内依法履行监管职责。（牵头部门：行政审批服务局，市场监督管理局、社会事业发展局、党工委宣传部、消防救援大队、生态环境分局等相关部门配合）

3. 推行“证照联办”制。以“一窗受理、证照同发”为原则，制定营业执照与许可证“证照联办”提交材料清单及办理流程，实现一个窗口受理、证照同发。同时，结合业务特点，推行部分许可事项备案制，申请人通过同时提交营业执照与备案事项的相关材料，不需现场勘察，即可证照同发，精简办事材料、压缩办事时间。（牵头部门：行政审批服务局，市场监督管理局、人力

资源服务中心、公安分局、消防救援大队、生态环境分局等相关部门配合）

## （二）拿地即开工

1. 适用范围和项目确定。“拿地即开工”审批模式主要适用于符合国土空间规划，入驻产业园区的新建、扩建类重点产业项目，涉及危险化学品生产、储存的建设项目和伴有危险化学品产生的化工建设项目等重大工程项目除外。坚持企业自愿申请为前提，由投资促进局和各专业园区指导企业确定项目，做好审批前的各项准备工作。企业可以同步办理各类招投标、中介服务事项手续，对已符合申报设计方案联合审查条件的项目，可直接申报设计方案联合审查。（牵头部门：自然资源和规划局，经济发展局、住房和城乡建设局、行政审批服务局、城市管理局、投资促进局、园区发展服务中心、生态环境分

局、水务管理办公室等相关部门配合)

2. 调整审批时序，审批流程并联推进。“拿地即开工”审批模式项目直接进入设计方案审查阶段并实行联合审查，规划设计方案提前到供地方案前。以此为基础的地质勘察、施工图设计等耗时较长的环节就可提前到拿地前进行实施。施工图审查提前到土地挂牌期间。建设工程规划许可批前公示由核发不动产权证后提前到土地挂牌前完成，同步办理用地预审意见。工业项目设计方案审查通过，即可进行公示。对于带设计方案出让土地的项目，不再对设计方案进行审查。在签订土地出让合同的当天，核发建设用地规划、不动产权、工程规划、施工许可等证件，完全达到开工条件，真正实现“多证齐发，拿地即开工”。（牵头部门：自然资源和规划局，经济发展局、住房和城乡建设局、行政审批服

务局、城市管理局、投资促进局、园区发展服务中心、生态环境分局、水务管理办公室等相关部门配合)

### （三）建成即使用

工程建设项目即将完工，提前进行竣工验收工作准备，对竣工验收进行流程再造，进一步压缩涉及规划核实、消防竣工、节能、人防、城建档案、竣工验收、竣工验收备案、水电气暖等专营设施接入、综合验收备案等事项主流程审批时间，做到“建成即使用”。

1. 全面推进“竣工测验合一”改革，按照统一标准、联合测绘，以测带核、核审分离，多验整合、依法监管的思路，积极培育竣工综合测绘机构，制定联合测绘的管理办法，统一竣工验收图纸和验收标准，统一出具验收意见，作为办理规划核实合格证和国有建设用地使用权及房屋所有权首次登记的依据。（牵头部门：自

然资源和规划局，行政审批服务局、住房和城乡建设局、市政园林局等相关部门配合)

2. 全面实施网上办理联合竣工验收，在高新区基本建设窗口受理。联合竣工验收由住房和城乡建设局牵头，联合自然资源和规划局、行政审批服务局、城市管理局等部门成立联合竣工验收小组，组织实施联合竣工验收。建设单位会同勘察、设计、施工、监理等各方主体按规定组织工程竣工验收合格后，由建设单位从济宁市工程建设项目网上申报系统或基本建设综合窗口提交竣工验收申请资料，待各专项验收部门审核通过后，由牵头部门组织协调各专项验收部门到工程现场开展联合竣工验收。

验收合格后，各专项验收部门在《建设工程联合竣工验收意见汇总表》上签署意见；验收不合格的，由专项验收部门提出整改意见，建设单位限时整改合格后

重新提出验收申请。待各联合验收事项合格后，由各专项验收部门将合格后的验收结果上传至系统，或报送至基本建设综合窗口，可同步申请办理建设工程竣工验收备案。（牵头部门：住房和城乡建设局，自然资源和规划局、行政审批服务局、市政园林局、城市管理局、消防救援大队、市政公用服务专营单位等相关部门配合)

#### (四) 呼叫即回应

建立“企业呼叫、部门报到”机制，全面实施“服务企业特派员”制度，“一对一”定点帮扶企业成长，搭建“政企直通车”平台，架好桥梁，促进政企沟通“精准对接”，做到解决企业难题“精准有力”，优化为企业服务“精准高效”。着力解决政企之间信息不对称的问题，落实惠企政策。进一步畅通政企联系沟通渠道，架好信息传递高架桥，及时、详细、准确的掌握了解企业

发展状况、所遇困难问题、意见建议诉求，打破政企之间的多重门，让企业之声直达、企业之事直通。

1. 服务企业特派员制度。一是建立“一对一”帮扶制，做好企业筛选和服务特派员的分配工作，确定帮扶企业和结对干部。二是建立问题分层分类化解制。针对企业建设发展中的问题，要逐个研究、分层分类办理。其中，服务特派员或其所在单位职责内可以解决的问题，由服务特派员负责解决，对因客观条件限制一时无法解决的问题，由服务组、服务特派员向企业做出解释说明。三是建立问题销号通报制。对企业反映的问题实行挂号、销号制度，形成问题收集表、交办单等，明确问题化解责任人和时限要求，解决一件销号一件，确保企业问题“件件有回音”。四是建立重大问题“直通车”制度。企业在发展过程中遇到重大紧急问题，

服务特派员要协助企业在第一时间向区领导和相关部门主要负责人反映，并报送区“服务特派员”办公室备案。（牵头部门：经济发展局，党工委组织部等相关部门配合）

2. 政企直通车。通过建立全区企业信息数据库，开发“政企直通车”服务平台系统。企业关注“政企直通车”服务平台微信公众号后，可在线填写上传企业问题，并选择承办的单位。各承办单位接到问题，对企业反映的问题进行核实，对情况复杂无法按期办结的问题，报“政企直通车”工作领导小组办公室，并向企业做好解释说明工作。（牵头部门：经济发展局）

#### **四、工作保障**

（一）强化组织领导。成立济宁高新区“四即模式”流程再造工作领导小组，由管委会主要领导担任组长，各相关部门单位负责人任成员。区“四即模式”流

程再造工作领导小组下设办公室（设在行政审批服务局），负责专项行动的综合协调、督促检查、沟通联络、活动宣传等工作。

（二）强化责任意识。各相关职能部门要树立大局观念和全局观念，强化责任意识，确保推进“四即模式”流程再造过程中每一项工作按时落到实处，重视流程再造对优化政务服务、营造良好营商环境的重要性，努力提高服务质量，提高审批和服务效率。

（三）强化工作合力。各相关职能部门要认真贯彻执行国务院、省、市关于流程再造工作要求，全面梳理审批事项，找准政策落实中的“堵点”，加强统一协调、沟通，形成工作合力。建立工作台账，确保工作落实到位，形成长效机制，真正提高我区流程再造工作效率。

（四）强化督导检查。将流程再造作为提升服务效能的根本，通过优化流程、减少材料、缩短

时限努力为群众和企业提供方便快捷贴心周到的服务，努力提升服务水平和社会满意度，同时把“流程再造”列入绩效考核范畴，制定考核管理办法，定期开展工作效能督查，强化责任落实，并将流程再造工作成效与单位年度考核相挂钩。

附件：济宁高新区“四即模式”

流程再造工作领导小组成员



## 高新区管委会大事记

2020年1月

**2日** 全区老干部情况通报会召开。区党工委副书记鹿洪超主持会议并讲话,区领导王培华、秦秋来、赵鲁、董振参加会议。

**3日** 济宁市智能终端产业园暨海王集团项目推进工作会议在高新区召开。区领导殷锋、楚智华、赵鲁参加。

△济宁中关村“e+医”产业发展峰会在高新区举行。副市长任庆虎出席会议,区党工委书记刘章箭会议并致辞,北京中关村信息谷资产管理有限责任公司总经理石七林出席会议并做专题介绍。

**4日** 区管委会副调研员董振带领相关部门,开展生态环境保护百日夜查行动,重点查看了

娄庄治超点、济邹路、长虹路沿街饭店、小屯工地等地扬尘治理情况。

△2019年度街道党工委书记和区直有关党委书记履行全面从严治党责任和抓基层党建工作述职评议会议召开。区党工委书记刘章箭主持会议并讲话,市委组织部相关负责同志到会指导。

**6日** 2019年四季度目标管理绩效考核暨年度综合考核动员部署会议召开。区领导车莉莉、赵鲁参加会议。

△济宁高新区经济工作会议召开。会议深入贯彻中央和省委、市委经济工作会议精神,总结2019年工作,部署2020年任务。区党工委副书记鹿洪超主持会议。

区党工委、管委会领导班子成员，调研员、副调研员；区直各部门单位、各驻区单位、各街道、各园区、高新控股集团、创新谷集团、招商公司班子成员；总经济师；重点企业主要负责人参加会议。

△省政府安委会第十三执法检查组到高新区执法检查，部署开展安全生产集中整治和岁末年初安全生产工作情况。区管委会调研员、人大工作室主任王培华陪同。

△市人大常委会副主任陈颖来高新区走访慰问困难群众、困难党员、困难职工、劳动模范、接庄街道敬老院老人，向他们送上新春的祝福和节日的问候。区领导王培华、秦秋来陪同。

△济宁创新谷影院举行首映式。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加。

△济宁创新谷发展集团有限公司召开 2020 年创新发展暨党建党风廉政建设大会。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加。

△济宁创新谷发展集团举行 2020 年第一批重点项目集中签约仪式。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加仪式并致辞。

△济宁高新区维护社会稳定工作会议召开。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加。

△副市长张胜明来高新区走访慰问。区管委会副主任楚智华陪同。

**7 日** 高新区第二次全国污染源普查工作验收会议召开。区管委会副主任、经济发展局局长孟凡璋参加会议。市普查领导小组办公室验收组相关负责人到会指导。

△区党工委书记刘章箭会见双林集团股份有限公司执行总裁

邬维静一行。区管委会副主任楚智华及相关部门负责人参加会见。

**9日** 比利时全球病理中心实验室项目战略合作签约仪式举行。区管委会副主任、经济发展局局长孟凡璋参加。

**10日** 济宁高新区2019年发展成果新闻发布会举行。大众日报、齐鲁晚报、济宁日报、济宁晚报、济宁广播电视台、搜狐网、济宁新闻网等20多家新闻媒体的40余名记者和全区各街道、各单位新闻发言人，近200人参加本次发布会。

**12日** 2020济宁市双招双引重点项目签约仪式举行。副省长凌文，市委书记、市人大常委会主任傅明先，深圳市社会组织总会执行会长孙文平，深圳海王集团董事长张思民分别致辞，市委副书记、市长石光亮主持仪式，市政协主席张继民，区党工委书记

刘章箭出席。

**13日** 济宁高新区发展情况通报会召开。区党工委书记鹿洪超参加会议并讲话；区管委会调研员、人大工作室主任王培华主持；区政协工作室主任潘勇参加。

△区党工委书记刘章箭到接庄街道垞河村走访慰问优抚对象和困难群众，为他们送去慰问品，并带去新春的祝福和节日的问候。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁陪同。

**14日** 区党工委书记刘章箭来到济宁市消防救援支队，看望慰问消防救援指战员，并向他们致以新春的美好祝福。区领导鹿洪超、蔡新国、赵鲁参加走访。

△济宁高新区“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会召开。区党工委书记刘章箭，市委第五巡回指导组组长王岱峰出席

会议并讲话。市委第五巡回指导组有关同志参加会议。区党工委书记鹿洪超主持会议，区领导李征、车莉莉、秦秋来、蔡新国、赵鲁、董振，各街道党工委、区直各部门单位、各驻区单位、各园区党组织主要负责人；各直属企业党委主要负责人；区“不忘初心、牢记使命”主题教育办公室和区党工委巡回指导组全体人员参加会议。

△高新区组织收听收看全国打击治理电信网络新型违法犯罪工作电视电话会议。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加。

△全区烟花爆竹禁放工作推进会议召开。区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加会议。

△区党工委副书记鹿洪超带领相关部门负责人到王因街道走访慰问困难群众、优抚对象

**15日** 副市长张胜明一行

到高新区调研蓼河新城规划建设情况。区党工委书记刘章箭陪同。市直有关部门负责人，区领导蔡新国、孟凡璋陪同。

△济宁高新区2020年一季度新旧动能转换重大项目集中开工暨华润济宁万象汇项目奠基仪式举行。市直部门主要负责人及相关企业代表参加，区党工委副书记鹿洪超主持仪式，区领导李征、秦秋来、赵鲁、董振、孟凡璋及相关部门单位负责人参加。

△区党工委委员、党政办公室主任赵鲁带领相关部门到王因街道走访慰问困难群众。

△区管委会副主任楚智华到柳行街道看望慰问敬老院老人、困难群众。

△济宁军分区、市退役军人事务局和市拥军优属协会筹委会相关负责人到高新区荣立二等功现役军人刘腾龙家中走访慰问，

区管委会副主任楚智华陪同。

△区管委会副调研员殷锋带领相关部门负责人到王因街道走访慰问优抚对象和困难群众。

△区管委会调研员、人大工作室主任王培华到柳行街道卢营村走访慰问部分困难群众和孤儿。

**17日**上午,2020年济宁高新区党工委村(社区)巡察工作计划专题汇报会召开。区党工委、管委会领导班子成员,调研员、副调研员,有关部门单位、各街道负责人、区党工委巡察工作领导小组成员参加会议。

△济宁高新区党工委理论学习中心组开展2020年第1次集体学习。区党工委、管委会领导班子成员,调研员、副调研员,有关部门单位、各街道负责人参加会议。

△高新区召开2020年第3次党工委会议。区党工委书记刘

章箭主持会议并讲话。

**19日** 济宁高新区城建(蓼河新城建设)指挥部工作部署会议召开。区党工委委员、蓼河新区指挥部办公室主任蔡新国参加会议并讲话。

△区管委会调研员,政协工作室主任李征带领高新区多部门开展环境保护百日夜查行动。

△济宁高新区“双招双引”攻坚指挥部推进会议召开。区管委会调研员、政协工作室主任李征参加会议并讲话。

△济宁高新区重点项目挂图作战指挥部工作会议召开。区党工委书记刘章箭参加会议并讲话。区党工委副书记鹿洪超主持会议。区领导王培华、李征、车莉莉、刘伟宏、殷锋、秦秋来、吴勇、赵鲁、董振、孟凡璋,区重点项目挂图作战总指挥部、双招双引指挥部组成人员,推进保障办公

室全体人员，各作战指挥部指挥长、副指挥长、办公室主任，各推进小组组长、各作战指挥部脱产人员参加会议。

**20日** “青鸟计划”推介会暨“感知圣城 优选济宁”2020济宁籍青年人才行活动在高新区举行。市人大常委会副主任杜昌华出席会议并讲话，团市委书记于领东主持。

△区工会主任秦秋来到柳行街道皇桥村走访慰问慰问贫困母亲。

△区管委会副调研员殷锋带领我区多部门开展环境保护百日夜查行动。

△高新区召开文明城市创建指挥部工作会议。区党工委委员、组织部长刘伟宏，区党工委委员、党政办公室主任赵鲁参加。

**21日** 济宁高新区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作

会议召开。区领导鹿洪超、殷锋、秦秋来、楚智华、赵鲁、孟凡璋，有关部门单位、街道负责人参加会议。

△2020年济宁高新区各界人士迎春茶话会举行。区党工委书记刘章箭参加活动并致新春贺词。区党工委副书记鹿洪超主持。区党工委、管委会领导班子成员，调研员、副调研员，区直各单位、各驻区单位、各街道主要负责同志，副县级以上老干部、老同志，驻区的全国、全市人大代表和政协委员，劳动模范、高层次人才、民主党派、工商联、民族宗教、军转干部、省派民营企业服务队、市派民营企业服务队、市派乡村振兴服务队等各界人士代表参加。

△区工会主任秦秋来带领相关部门对高新区部分商混站、铸造件加工企业开展环境保护百日

夜查行动。

△高新区召开2019年度全市食品安全评议考核工作部署推进会议。区管委会副调研员殷锋参加会议。

△高新区召开村（社区）巡察业务知识培训会。区党工委委员、纪工委书记、监工委主任车莉莉参加。

**22日** 区管委会副调研殷锋带领区市场监管局相关负责人到高新区新天地农贸市场、香港大厦、爱客多杨柳店等地现场检查节假日期间食品安全及特种设备运行情况。

△区党工委书记刘章箭到创新谷运营服务中心施工现场慰问一线工人。区领导鹿洪超、赵鲁陪同。

**23日** 区党工委副书记鹿洪超到区融媒体中心走访慰问一线新闻工作者。区党工委宣传部

主要负责人陪同。

△区党工委书记刘章箭到蓼河公园慰问城管队员和环卫工人。区领导鹿洪超、赵鲁陪同。

△区党工委书记刘章箭到高新区公安分局走访慰问一线公安民警。区领导鹿洪超、赵鲁陪同。

**26日** 高新区召开新型冠状病毒感染的肺炎防控工作推进会议，区党工委书记刘章箭出席会议并讲话，区党工委副书记鹿洪超主持会议。区党工委、管委会领导班子成员，调研员、副调研员；区直各部门单位、各驻区单位、各园区、各国有企业主要负责人参加会议。

**27日** 高新区新型冠状病毒感染的肺炎处置工作领导小组（指挥部）办公室召开第1次调度会议，区管委会副主任楚智华出席会议并讲话。

△区党工委书记刘章箭深入

一线，督促指导高新区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作各项任务措施的落实。

**29日** 济宁高新区举行爱心企业捐赠仪式。区管委会副主任楚智华，区党工委委员、党政办公室主任赵鲁，区管委会副主任、经济发展局局长孟凡璋参加。

△区党工委书记刘章箭到王因街道，接庄街道现场调度新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。